

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TERAPII ŻYWIENIOWEJ

Regulamin określa zasady korzystania z usług konsultacji świadczonych przez Patrycję Puchałą.

§1 Charakter usług

1. Świadczone konsultacje mają charakter edukacyjny i obejmują zagadnienia związane z żywieniem, stylem życia oraz szeroko pojętą profilaktyką zdrowia.
2. Usługi nie stanowią świadczeń medycznych, diagnostycznych ani leczniczych.
3. Konsultacje nie zastępują porady lekarskiej ani leczenia prowadzonego przez uprawnionych specjalistów.
4. W przypadku problemów zdrowotnych wymagających diagnostyki lub leczenia Klient powinien skonsultować się z lekarzem.

§2 Rezerwacja i przygotowanie

1. Rezerwacja konsultacji odbywa się poprzez wysłanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.
2. W formularzu Klient podaje podstawowe dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz numer telefonu, w celu umożliwienia kontaktu w sprawie ustalenia terminu konsultacji.
3. Po otrzymaniu zapytania Terapeuta Żywieniowy kontaktuje się z klientem mailowo lub telefonicznie w celu ustalenia szczegółów konsultacji oraz terminu spotkania.
4. Po ustaleniu terminu Klient otrzymuje drogą mailową:
 - a) Wywiad zdrowotno-żywniowy do wypełnienia,
 - b) Informacje dotyczące płatności za usługę,
 - c) Informacje organizacyjne dotyczące konsultacji.
5. Klient zobowiązany jest do:
 - a) Odesłania wypełnionego wywiadu zdrowotno-żywniowego oraz ewentualnej dokumentacji medycznej najpóźniej 72 godziny przed planowanym terminem konsultacji. W uzasadnionych przypadkach termin dostarczenia dokumentów może zostać skrócony za zgodą Terapeuty Żywieniowego.
 - b) Zaakceptowania regulaminu oraz wymaganych zgód,

- c) Dokonania płatności za usługę najpóźniej 72 godziny przed planowanym terminem konsultacji.
6. W przypadku niedostarczenia wymaganych dokumentów lub braku płatności w wyznaczonym terminie konsultacja może zostać anulowana lub przeniesiona na inny termin.

§3 Realizacja zaleceń

1. Indywidualne zalecenia przekazywane są Klientowi w terminie do 7 dni roboczych od dnia konsultacji.
2. W uzasadnionych sytuacjach losowych termin przekazania zaleceń może ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany.

§4 Odpowiedzialność

1. Zalecenia mają charakter edukacyjny i nie stanowią indywidualnej porady medycznej.
2. Klient podejmuje decyzje dotyczące zdrowia na własną odpowiedzialność.
3. Terapeuta Żywieniowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania zaleceń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
4. Terapeuta Żywieniowy nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów zdrowotnych lub sylwetkowych, gdyż efekty zależą od wielu czynników indywidualnych, w tym stosowania się do zaleceń przez Klienta.
5. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia. Terapeuta Żywieniowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji.

§5 Płatności

1. Rezerwacja wizyty jest równoznaczna z obowiązkiem dokonania płatności za usługę.
2. Płatności należy dokonać przed terminem konsultacji, zgodnie z informacjami przekazanymi podczas rezerwacji.
3. Brak płatności może skutkować anulowaniem wizyty.

§6 Zmiana terminu i odwołanie wizyty

1. Klient ma prawo do zmiany terminu lub odwołania wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
2. W przypadku odwołania wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji lub niestawienia się Klienta na konsultację opłata za usługę nie podlega zwrotowi.
3. Jednorazowa zmiana terminu wizyty jest możliwa po wcześniejszym kontakcie z Terapeutą Żywieniowym. Zmiana terminu wizyty traktowana jest na zasadach odwołania wizyty i powinna nastąpić nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji.

§7 Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia Klienta czas konsultacji nie ulega wydłużeniu.
2. Spóźnienie przekraczające 15 minut może skutkować anulowaniem wizyty bez możliwości zwrotu opłaty za usługę.
3. W przypadku spóźnienia ze strony Terapeuty Żywieniowego czas konsultacji zostanie odpowiednio wydłużony lub zostanie ustalony nowy termin spotkania.

§8 Dane osobowe i zdrowotne

1. W celu realizacji usługi Terapeuta Żywieniowy przetwarza dane osobowe Klienta, w tym dane dotyczące zdrowia przekazane dobrowolnie przez Klienta, w wywiadzie zdrowotno-Żywieniowym lub podczas konsultacji.
2. Klient może dobrowolnie przekazać Terapeucie Żywieniowemu dokumentację medyczną, w tym wyniki badań laboratoryjnych, w celu umożliwienia lepszego dopasowania zaleceń.
3. Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia konsultacji oraz przygotowania zaleceń.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić realizację usługi.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności.

§9 Materiały i nagrywanie konsultacji

1. Konsultacje, zarówno w formie stacjonarnej, jak i online, nie mogą być nagrywane ani utrwalane w jakiegokolwiek formie przez Klienta bez uprzedniej zgody Terapeuty Żywieniowego.

2. Materiały przekazywane Klientowi w trakcie współpracy, w tym zalecenia, plany żywieniowe, materiały edukacyjne oraz inne opracowania, przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego Klienta.
3. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim lub publikowania materiałów otrzymanych w ramach konsultacji bez zgody Terapeuty Żywieniowego.
4. Zalecenia, plany żywieniowe oraz inne materiały przygotowywane są indywidualnie dla Klienta na podstawie jego stanu zdrowia, wywiadu oraz potrzeb i nie powinny być stosowane przez inne osoby.

§10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia umowy nie przysługuje w przypadku, gdy usługa konsultacji została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta.
3. Rezerwując termin konsultacji oraz dokonując płatności za usługę, Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy.
4. Po wykonaniu usługi konsultacji Klient traci prawo do odstąpienia od umowy.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej.
2. Terapeuta Żywieniowy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.